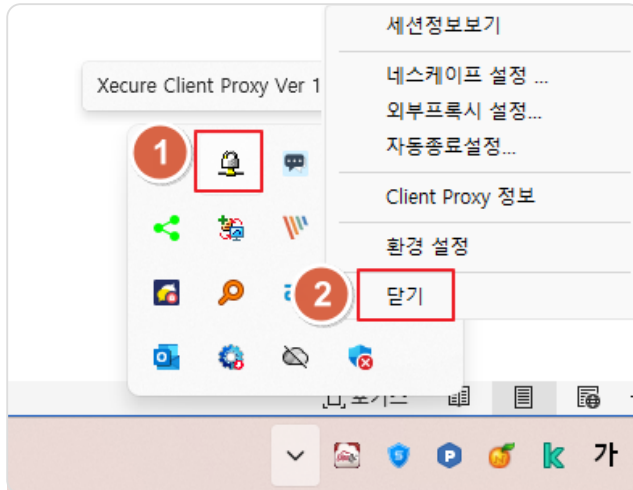


수진자조회 오류 해결 방법 안내

수진자조회가 정상적으로 진행되지 않거나 오류가 발생하는 경우의 조치 방법을 안내드립니다.

1 Xecure Client Proxy 종료

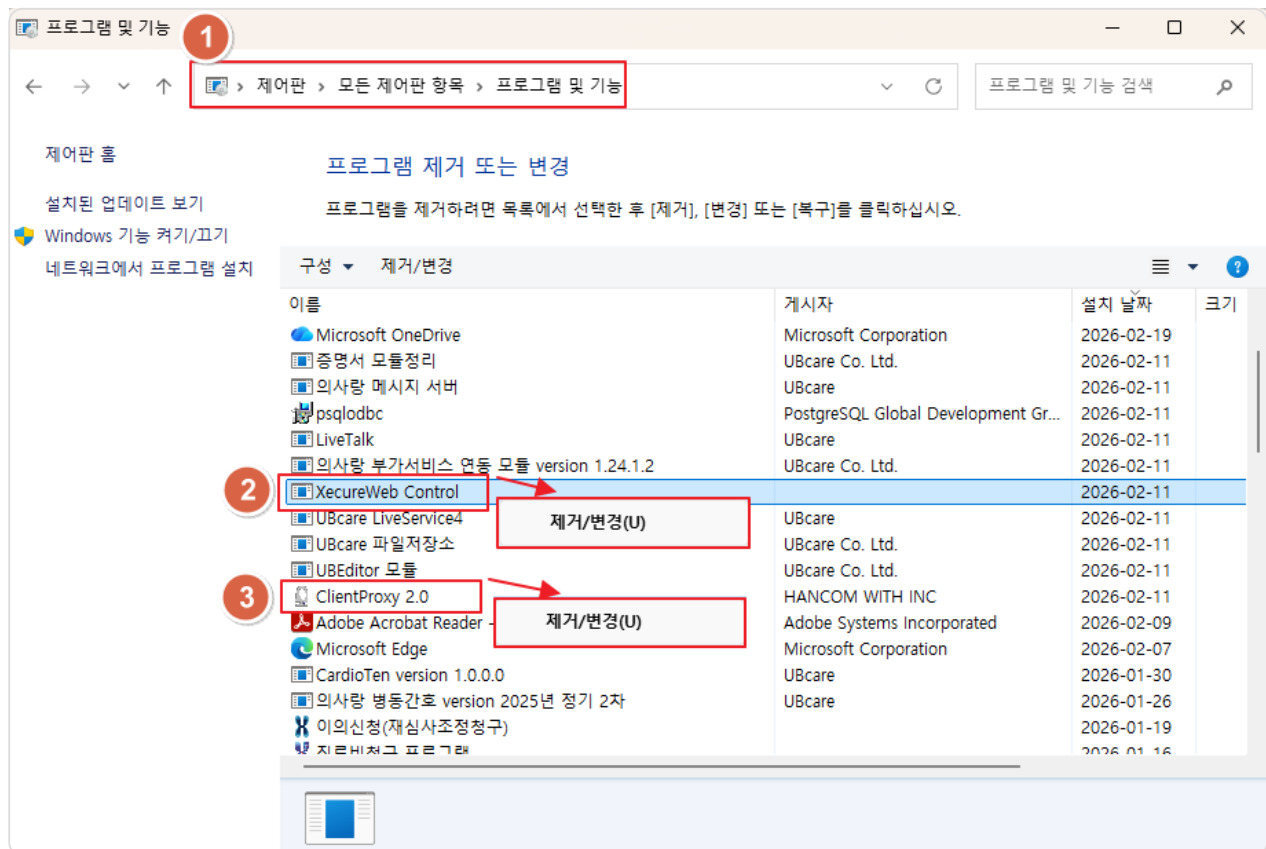


① 윈도우 우측 하단 시스템 트레이에서 자물쇠 모양 아이콘 'Xecure Client Proxy'를 확인합니다.

② 해당 아이콘을 우클릭 후 '닫기'를 클릭합니다.

이후 수진자조회를 다시 진행해주시기 바랍니다.

2 프로그램 삭제 후 재설치(위 방법으로 해결되지 않는 경우)



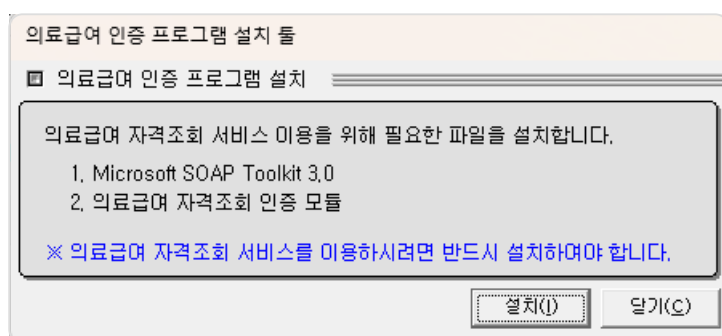
① 윈도우 제어판에서 프로그램 및 기능(프로그램 제거) 메뉴를 실행합니다.

② 'XecureWeb Control'을 우클릭 후 '제거'를 클릭합니다.

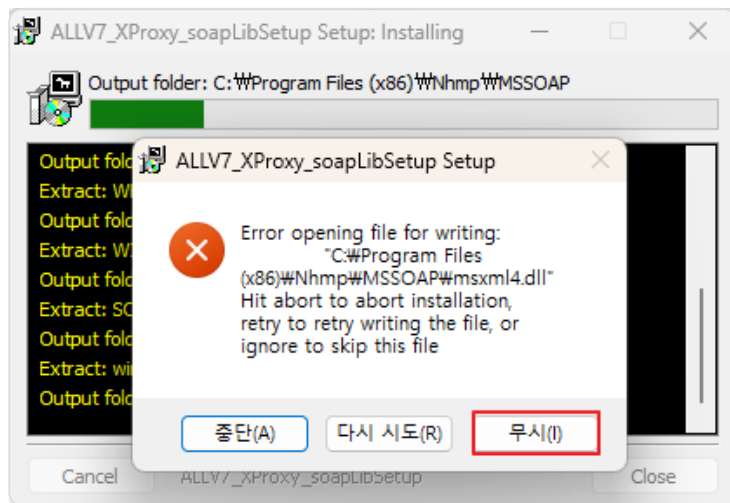
③ 'ClientProxy 2.0'을 우클릭 후 '제거'를 클릭합니다.

④ 제거 완료 이후 PC를 재부팅합니다.

3 재부팅 후 외래접수실을 실행하면 아래와 같은 '의료급여 인증 프로그램 설치 툴'이 실행되며, 설치를 진행합니다.



4 만약 설치 과정에서 아래와 같은 경고 창이 뜨면 '무시'를 클릭하여 설치를 계속 진행합니다.



5 설치 완료 후 수진자조회를 다시 진행하여 정상 동작 여부를 확인해주시기 바랍니다.

※ 위 절차대로 진행하였음에도 수진자조회가 안되는 경우, 건강보험공단 서버 측 문제일 가능성이 있으니 참고 부탁드립니다.